

- PARS KALİTE, bütün hizmetlerini, gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine uygun olarak gerçekleştirir ve bunun sağlanması PARS KALİTE yönetiminin sorumluluğundadır.
- PARS KALİTE, yürütmekte olduğu tüm faaliyetlerde gizlilik, bağımsızlık ve tarafsızlığı sağlamak adına tüm personelden (*PARS KALİTE çalışanları ve dış hizmet alınan taşeron personeller dahil*) ve komite/kurul üyelerinden taahhüt alır.
- “TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşlarının Çalıştırılmaları İçin Genel Kriterler”, “TS EN ISO/IEC 17024 Uygunluk Değerlendirmesi - Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar” , **“TS EN ISO/IEC 17065 Uygunluk değerlendirme - Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar”** standartları tam bir uyum içinde yönetim sistemimizi oluşturmaktadır ve her bir sistemin şartları ayrı ayrı yerine getirilirken müşterek olan konularda uygulanan sistem her iki standardın gereğini de karşılamaktadır. Ayrıca bünyemizde bulunan ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 içinde tüm koşullar tarafsızlık ilkesine uygun sağlanmakta ve yerine getirilmektedir
- PARS KALİTE, ticari amaçlı olarak sivil ya da ticari bir organizasyona/kuruma üye olması durumunda ilgili organizasyon/kurum üyelerine herhangi bir şekilde ayrıcalık/kolaylık vb. tanınmayacağını taahhüt eder.
- PARS KALİTE, reklam ve pazarlama faaliyetleri kapsamında çıkar sağlamayı önlemek amacıyla yanıltıcı beyanlara ortak olmamaktadır, beyanları sürekli olarak takip etmekte, müşterileri beyanlar hakkında bilgilendirilmektedir.
- PARS KALİTE, müşteri ile arasında yapılmış ve yasal geçerliliği olan sözleşmenin şartlarına uygun hareket edeceğini taahhüt eder.
- PARS KALİTE, çalışmalarını sırasında iş ve müşteri ile ilgili edinilmiş bütün bilgileri, müşteriyle yapılan ve yasal geçerliliği olan sözleşmenin şartlarına uygun olarak saklar.
- PARS KALİTE, iş ve müşteri ile ilgili edinilmiş bütün bilgileri yasal zorunluluk olmadıkça, müşterinin yazılı izni olmadan, yapılan sözleşmede belirtilmiş kişi veya organizasyonlar dışında, üçüncü bir şahıs veya organizasyona vermeyeceğini; yasal zorunluluktan dolayı bilgilerin başka bir kurumla paylaşılması gerektiğinde ise, bu durum hakkında müşteriyi bilgilendireceğini beyan eder.
- PARS KALİTE tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ile ilgili riskleri tanımlar, periyodik olarak gözden geçirir, önlemler alır, risk seviyesini en aza indirmek ve/ veya ortadan kaldırmaya yönelik sürekli çalışmalar yapar. Tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerinin zarar görmesini engellemek adına, (PRS. LS.029 ) dikkate alarak belirtilen işe özel risk analizi yapacağını beyan eder.
- PARS KALİTE, kendi hizmetlerini yürüttüğü koşulların gerektirdiği ölçüde bağımsızdır ve TS EN ISO/IEC 17020 Standardının EK-A şartlarını karşılamaktadır. PARS KALİTE A Tipi Muayene kuruluşudur.
- PARS KALİTE, yönetim sisteminin uygulanmasını ve sürekli iyileştirmenin sağlanmasını taahhüt etmektedir. PARS KALİTE, yönetim sistemi şartlarının tutarlı bir şekilde yerine getirilmesini sağladığı etkinliğini, periyodik olarak gerçekleştirilen tetkikler ve yönetimin gözden geçirmeleri ile değerlendirerek taahhüdünü yerine getirmektedir.
- PARS KALİTE'nin bütün bölümleri birbirinden bağımsız ve tarafsız olarak hizmet verir. Bir bölümden hizmet verilmesi, diğer bölümlerden verilen hizmetleri olumlu ya da olumsuz etkilemez. PARS KALİTE'nin bütün bölümleri tek bir şirket çatısı altında faaliyet göstermektedir. Kaynaklar “tek şirkete aittir ve yönetim stratejisine göre, sunulan hizmet oranında bölümler arasında” paylaşılmaktadır.
- PARS KALİTE, faaliyetlerini yürütecek yeterlilikte organizasyon yapısını oluşturmuş, kalite sistemini kurmuş, uygulamakta ve uygunluğunu sürdürmektedir.
- Organizasyon şemasında bir kişinin birden fazla pozisyonda yönetici olarak görevlendirilmesi durumunda oluşabilecek riskler devamlı olarak kontrol altında tutulmaktadır. PARS KALİTE, faaliyetlerinde görev alan tüm personelin performansından sorumludur. Ayrıca tüm personelden, görev aldığı faaliyet ve pozisyonlarda tarafsız olacaklarına dair taahhüt alır.
- PARS KALİTE yönetimi, kuruluşun ve personelin üzerinde tarafsızlığı ve bağımsızlığı tehlikeye atacak ticarî, malî ve diğer baskıların oluşmasına izin vermeyeceğini taahhüt eder.
- PARS KALİTE bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda; müşteri ile hiçbir şekilde kredi, borç vb. isimler altında bir maddi çıkar ilişkisine girmeyeceğini veya bundan dolayı müşterinin meşru olmayan beklentilerini kesinlikle kabul etmeyeceğini, sadece sunduğu hizmetin bedelini talep edeceğini beyan eder. İş alabilmek için komisyon karşılığı çalışan aracı kişi veya kurumlarla çalışmayacağını taahhüt eder.
- PARS KALİTE, bünyesinde çalıştırdığı personelden,
  - Müşteriyle olan potansiyel çıkarları doğrultusunda taraflı davranmayacağına (yakın arkadaş, akraba ilişkisi olması, müşteriden personele gelebilecek iş imkânları, önceden birlikte çalışılmış olması),

- Müşteriden maddi çıkarları (para, hediye, seyahat imkânları vb.) doğrultusunda bir teklif geldiğinde PARS KALİTE' ye bildireceğine dair taahhüt alır. Personel "bu tür durumların PARS KALİTE'ye bildirilmemesi ve kanıtlanması durumunda hakkında yasal sürecin başlatılacağı konusunda" bilgilendirilmektedir. Kurul üyeleriyle gizlilik ve çıkar çatışmaları dâhil düzenlemeleri içeren ve yasal geçerliliği olan bir sözleşme imzalanır.
- PARS KALİTE, bünyesinde çalıştırdığı personelden, müşteriyle geçmişte sorun yaşanmış olması durumu var ise bunu önceden beyan edeceklerine, dair taahhüt alır ve bu personeli bahsi geçen müşterinin muayene/belgelendirme/test faaliyetlerine dâhil etmeyeceğini beyan eder. Personel "böyle bir durumun bildirilmemesi ve kanıtlanması durumunda hakkında yasal sürecin başlatılacağı konusunda" bilgilendirilmektedir.
- PARS KALİTE, muayene **ve ürün belgelendirme hizmeti** çalışmaları kapsamında muayene edilen **ve ürün belgelendirme hizmeti verilen** ögenin tasarımcısı, imalatçısı, sahibi veya bakımını yapan durumunda olmayacağını veya böyle bir tüzel kişiliğin parçası olmayacağını taahhüt eder. Bu konumda olan kişilerle ilişkilerinden dolayı tarafsızlık ilkesinin zarar görmesini önlemek adına bu tür kuruluşlarda gerçekleştirilen muayene çalışmalarında personelden tarafsız davranacağına dair taahhüt alır.
- PARS KALİTE, **ürün belgelendirme**, personel belgelendirme ve muayene yaptığı kuruluşlarda tarafsızlığın, objektif delillerin aranmaması sebebiyle zarar görmesini önlemek amacıyla muayene ve belgelendirme çalışmalarına ait kayıtlar, PARS KALİTE bünyesindeki birim yöneticileri tarafından gözden geçirilmektedir.
- PARS KALİTE, **ürün belgelendirme**, personel belgelendirme **ve muayene** faaliyetleri kapsamında görev alan personelinden, başvuru sahiplerine, adaylara ve belgelendirilmiş kişilere **ve/veya ürünlere** tarafsız ve adil davranacağına dair taahhüt alır.
- PARS KALİTE, herhangi bir sınırlayıcı şarta (örn. aşırı maliyet, bir gruba üyelik vb.) dayandırarak başvuru sahiplerini kısıtlamayacağını taahhüt eder.
- PARS KALİTE, başvuru sahipleri ile adayların erişimini haksız olarak zorlaştırıcı veya engelleyici prosedürler uygulamayacağını taahhüt eder.
- Belgelendirme programı eğitimi belirtilmiş bir ön şart olarak istediğinde, PARS KALİTE, eğitimin tanınması/onaylanması sürecinde tarafsız davranacağını, değerlendirme ve belgelendirme şartlarını hafifletmeyeceğini taahhüt eder.
- PARS KALİTE, başvuru sahibine veya adaya, PARS KALİTE'den veya belirli bir yerden eğitim/öğretim hizmetinin alınmasını ön şart olarak talep etmeyeceğini ve böyle bir durumun belgelendirmenin daha basit, daha kolay veya daha ucuz olacağını ifade veya ima etmeyeceğini taahhüt eder.
- Gizliliğin, bilgi güvenliğinin ve tarafsızlığının güvence altına alınması adına; PARS KALİTE, personel belgelendirme faaliyetlerini eğitimden bağımsız olarak gerçekleştirir.
- PARS KALİTE'nin ücret politikası yapılan iş miktarından bağımsızdır. PARS KALİTE, yapılacak test, muayene veya **personel** belgelendirme, **ürün belgelendirme** çalışması sayısını personel üzerinde teşvik ve baskı unsuru olarak kullanmayacağını, personelin gelirini bu çalışmalarla ilişkilendirmeyeceğini beyan eder.
- PARS KALİTE'nin işlemleri ve hesapları bağımsız bir denetime tabidir. PARS KALİTE'nin bütün kayıtları bir yeminli mali müşavir tarafından denetlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- PARS KALİTE faaliyetleri kapsamında üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası yaptırmıştır.
- PARS KALİTE firma yönetimi, firmayı taahhütlerine karşı destekler ve ilkelerin uygulanmasında ısrarcı davranır.

<b>Yetkili Kişi</b>	<b>Yetkili Kişi</b>
İmza :	İmza :
Tarih :	Tarih :
Ad-Soyad :	Ad-Soyad :