

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Müşterimiz;

Aşağıda gördüğünüz anket, PARS KALİTE tarafından sizlerin düşünceleri doğrultusunda, firmamızca geliştirilmesi, düzeltilmesi ve başlanması gereken uygulamaları öğrenmek ve bu doğrultuda gerekenleri yerine getirerek müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için firmamız tarafından hazırlanmıştır.

Firmamız hakkındaki düşüncelerinizi öğrenebilmemiz ve gerekenleri yapabilmemiz için sorulara aşağıda belirtildiği üzere sizce uygun olan notu vererek yardımcı olabilirsiniz.

İlginiz için teşekkür eder çalışmalarınızda başarılar dileriz.

		5	4	3	2	1	NOTLAR
1	Hizmet aldığınız süre boyunca firmamızın tarafsız olduğunu düşünüyor musunuz?						
2	Hizmet aldığınız süre boyunca personelimizin teknik yeterliliğinden memnun kaldınız mı?						
3	Aldığınız hizmetler istenilen zamanda teslim ediliyor mu/gerçekleştiriliyor mu?						
4	Hizmet aldığınız süre boyunca saha personellerimizin iletişim konusundaki yeterliliğinden memnun kaldınız mı?						
5	Hizmet aldığınız süre boyunca ofis personellerimizin taleplerinize cevap verme konusunda yeterliliğinden memnun kaldınız mı?						
6	Firmamız verdiği hizmetler konusunda gizliliğinizi koruduğunuzu düşünüyor musunuz?						
7	Şikayetlerinizi firmamıza kolayca ilette biliyor musunuz?						
8	Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda yetkili kişiyle görüşebiliyor musunuz?						
9	Hizmet sonrası ilgili raporlar/sertifikalar zamanında tarafınıza ulaşıyor mu?						
10	Almak istediğiniz hizmetleri firmamıza kolayca iletebiliyor musunuz?						
11	PARS KALİTE için daha farklı görüşleriniz var mı? Lütfen belirtiniz.						

MÜŞTERİ FIRMA İSMİ :

AD SOYAD :

ÜNVAN :

TARİH :

İMZA VE KAŞE :